

인사 이동발령 및 배치의 공정성 강화 추진

□ 추진 배경 및 필요성

- '22년 종합청렴도 평가 결과, 재단 내부 부패인식 중 가장 취약한 것으로 확인된 '인사위반 항목' 관련 제도개선으로 청렴체감도 향상 추진
- 내부구성원 의견수렴을 위한 자체청렴도 조사 결과, 인사기준·절차 위반 분야로 응답이 높은 '지역발령', '부서배치' 관련 중점 개선 필요

< 자체청렴도 조사 결과 인사 위반 목적 사례 >

① 발령 전 사전 조사 부족, ② 이동발령 시 기준 불명확, ③ 고충을 들어주지 않은 발령으로 퇴사

□ 주요 추진내용

① 인사이동시스템 개선을 통한 희망 직무 기반 인사관리 추진

- (전체 직원) 인사이동시스템에 배치 희망 부서(팀) 및 직무 연관성 정보를 직접 입력하도록 개선('22.5.), 지역발령 및 부서(팀) 배치의 예측 가능성 제고
- (인사담당자) 인사이동시스템에 입력된 명확한 발령·배치 근거(전공, 자격, 경력 및 경험 등)를 기준으로 직무 중심 인사관리 체계 구축 및 운영('22.7.)

기존	개선
부서장의 전입/전출 희망서(인비친전) 및 개인 고충에 따른 인사이동 발령·배치	전체 직원의 희망부서(팀) 및 직무 사전 조사 결과를 기준으로 한 인사이동 발령·배치
평판 및 개인 고충에 의한 인사관리	희망 직무 연관성을 고려한 인사관리

< 인사이동시스템 화면 >

The screenshot shows a web application interface for HR movement. At the top, there's a navigation bar with '이동희망직무신청 - OAM_001' and a search bar. Below the navigation bar, there's a table with columns: No, 상태, 부서, 현소속, 직급, 직위, 사번, 성명, 희망순위, 희망분부, 희망부서, 희망팀, 전공, 자격, 교육, 경력 및 경험, 기타(요구능력 등), 희망직무 및 신청사유, 근무가능지역, and 비고. The table is currently empty, and there are buttons for '이동희망직무신청', '조회', '인력', '이동', and '배치'.

② 직원 의견을 반영한 지역 간 인사이동 기준 개선안 수립

- 직원 수용도 높은 지역발령 기준 수립을 위한 다채널 의견수렴 진행('22.6.~8.)

① 자체 청렴도 조사('22.6.) • (인사업무 공정성) '의사에 반하는 지역 이동' 등 부정 응답 비율이 높음(10%) • (인사기준·절차위반) 지역 발령 및 부서배치 위반 응답률이 가장 높음(16%)	+	② 제2차 노사협의회('22.7.) • (수도권 이동) 가족 질병 등 불가피한 고충 고려 필요(이사장) • (비선호 지역) 지역별 선호도는 인력 구성에 따라 변동되니 신중 검토 필요(노조위원장)	+	③ 제1차 열린노사협의회('22.8.) • (비선호 지역) 이동희망자가 없는 지역은 고충(병간호 등) 직원의 복직 허용 검토(인사부) • (복직 유도) 기준 변경 동의 휴직자의 조기 복직 유인이 될 수 있음(근로자 대표)
--	---	--	---	---

- 의견수렴 결과를 반영한 지역 간 인사이동 기준 개선 및 명확화('22.9.)

< 지역 간 인사이동 기준 개선안('22.9.) >

구분	기준	개선
비선호 지역	• (승격자) 지역조직 우선 발령 • (육아휴직자) 복직 시 대구 발령	• (승격자) 우선 발령 기준 폐지 • (육아휴직자) 비선호 지역 복직 허용
대구(본사) → 수도권	• 수도권 이동 우선순위 적용 ☞ 대구 근무 기간 > 근속기간 > 기혼(양육)	• 효율적 인력 운용 방안 적용 ☞ 정·현원 차이 > 직무 적합성 > 인사 고충 등
수도권 → 대구(본사)	• 수도권 2년 경과 시 대구 이동 대상 ☞ 이동 우선순위 기준 부재	• 이동 우선순위 기준 신설(단, 고충 고려) ☞ 희망자 > 최근 승격자 > 현 부서 장기근무자

③ 공정하고 객관적인 개인 고충 심의를 위한 '인사고충심의위원회' 신설

- 정원 대비 희망자가 많은 선호 지역(수도권 등) 이동배치 관련 공정한 업무 처리 강화를 위한 제도적 절차 최초 도입('23.12.)
- 노사 공동 심의를 통한 합리적이고 투명한 절차 추가로 직원 불만 완화

① 제3차 노사상생TF 회의('23.6.)

- 객관적 심의를 위한 위원회 구성원, 고충 심의 범위, 운영 절차 관련 논의
- ※ 이사장, 노조위원장 참여
- (구성) 근로자 추천직원 포함
- (범위) 인력배치 및 지역이동
- (시기) 반기별 1회

② 인사고충심의위원회 구성('23.12.)

- (위원) 조직관리 및 인사 담당 부서장, 이사장 추천 부서장, 근로자 추천위원 2인*
- * 전 직원 설문조사로 선정
- (기능) 지역 간 이동 및 지역 잔류 희망자 고충 심의

③ 인사고충심의위원회 개최('23.12.)

- (심의 기준) 고충 수준, 시급성, 필요성, 적합 직무분석 등을 기준으로 고충 검토(심의)
- ※ 기한 내 제출된 20건 검토
- (정기인사) 인사 담당 부서의 최종 종합 검토 후 배치/발령

□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

- (이동발령 기준) 시스템을 활용한 전 직원 희망 부서(팀)·직무 연관성 사전 조사로 인사관리 체계를 개선하였으나, 부서별 발령으로 인한 불만족 확인

“배치를 희망했던 부서는 맞지만, 소속 팀별로 주관 업무가 다르다 보니 실제로는 관련 경험 및 자격 사항과 연관성이 낮은 업무를 수행하게 되어 다소 아쉬움이 남습니다.”

☞ 【장애 극복】 이동발령 단위 변경을 통한 직무 기반 인사관리 체계 강화

① 제도개선 추진

- (시스템 개선) 배치 희망 부서(팀) 및 직무 연관성 정보 입력 기능 추가('22.5.)
- (사전 조사) 수시인사 참고 자료 활용을 위한 전 직원 희망 직무 조사 진행('22.7.)

② 장애요인 확인

- (직원 의견) 부서별 인사 발령 시, 직무 기반 배치 체감 만족도 하락 가능

“희망 직무 연계 배치 체감도 향상 필요”

③ 극복방안 마련

- (사전 안내) 팀별 인력수요 공지 및 직무 신청 안내
- (인사기준) 발령 단위 변경
 - (기존) 부서 단위 발령
 - (변경) **직무(팀) 단위 발령**
 - ※ 2023년 정기인사 기준('22.12.)

□ 주요 추진성과

① (종합청렴도) 청렴도 측정 결과, '인사위반' 항목 내부체감도 개선

- 인사기준 명확화 등 제도개선을 통한 공정성·투명성 제고로 기관의 부패 취약분야로 파악되었던 인사위반 항목의 청렴 체감도 향상

내부체감도	2022년	2023년
(부패인식) 인사위반	57.7 (동일유형 대비 -9.0)	68.6(10.9점 ↑) (동일유형 대비 -)

② (시책 효과성) 반부패·청렴 시책 효과성 조사 결과, 인사제도 만족도 향상

- 내부 반부패·청렴 시책 평가에서도 인사제도 개선 관련 직원 체감 만족도 및 효과성 전년 대비 향상('22년→'23년)

추진 시책	2022년		2023년	
	만족도	효과성	만족도	효과성
직원이 체감하는 투명하고 공정한 인사제도 개선	3.58	3.59	3.72 (전년 대비 0.14점 ↑)	3.82 (전년 대비 0.23점 ↑)

※ 5점 만점 기준

□ 우수사례 선정 사유

- 일시적 개선이 아닌 2년('22~'23년)에 걸쳐 진행된 인사기준 및 절차 개선이며, 내부 직원들이 반부패 시책의 효과성을 체감한 시책 사례에 해당
- 공통 업무인 인사관리 분야로, 해당 사례를 기반으로 타 기관이 지역발령 및 부서 배치 기준 수립 시 벤치마킹할 수 있는 점을 고려, 우수사례로 선정

✓ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☒	아니오 ☐	
✓ 과제 제출 년도 * ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번, ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 ☒	'23년 ☒	'24년 ☐
✓ '22년도~'24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 ☐	아니오 ☒	

【근거자료】

1. 2022년도 한국장학재단 종합청렴도 평가 결과보고(인사부-549, 2023. 2. 10.)
2. 2022년 자체청렴도 조사 결과 보고(인사부-2879, 2022. 6. 10.)
3. 인사관리시스템 조직이동 화면 개선(SR202205_01189, 2022. 5. 16.)
4. 인사이동 참고자료 활용을 위한 조사 안내(인사부-3618, 2022. 7. 7.)
5. 2022년도 제2차 노사협의회 결과 보고(인사부-3580, 2022. 7. 6.)
6. 2022년 제1차 열린노사협의체 개최 결과 보고(인사부-4225, 2022. 8. 3.)
7. 지역 간 이동인사 기준 개선 방안 보고(인사부-5254, 2022. 9. 30.)
8. 2023년 노사상생 TF 운영 계획(인사부-1220, 2023. 3. 27.)
9. 2023년 노사상생 TF 운영 결과 보고(인사부-2530, 2023. 6. 19.)
10. 2024년 정기인사 실시 계획(인사부-5628, 2023. 12. 8.)
11. 2023년 인사고충심의위원회 개최 계획(인사부-5788, 2023. 12. 18.)
12. 2023년 인사고충심의위원회 결과 보고(인사부-5888, 2023. 12. 22.)
13. 2023년 정기인사 기준 안내(인사부-7030, 2022. 12. 29.)
14. 2022년 반부패·청렴 추진시책 효과성 조사 결과보고(인사부-6939, 2022. 12. 28.)
15. 2023년 반부패·청렴 시책 효과성 조사 결과보고(인사부-4382, 2023. 9. 27.)